

ディースターNEXT 利用規約

第1条【適用】

1. 本規約は、本サービスの提供に関する株式会社大新社（以下、「当社」といいます。）とお客様との間の利用条件を定めるものです。お客様は、本サービスの利用申込にあたって、本規約についてご承諾の上、申し込みをお願いします。
2. 当社は本サービスに関し、本規約のほか、利用にあたってのルール等、各種の定め（以下、「個別規定」といいます。）をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第2条【定義】

1. 「本サービス」とは、当社が企画・運営する採用支援サービス「ディースターNEXT」のことをいいます。求職者からの応募受付、面接調整、採用内定までを支援するサービスであり、採用内定通知後はお客様の責任において、お客様と当該求職者との間で雇用契約を結ぶものとします。
2. 「お客様」とは、本サービスを利用して求人募集をするすべての個人事業主、個人経営者または法人その他の団体をいいます。
3. 「求職者」とは、本サービスを利用して求職を行う個人のことをいいます。
4. 「個人情報」は、求職者の氏名、住所、電話番号、性別、年齢、生年月日、職業、Eメールアドレス等の求職者を特定できる情報および本サービスにおいて求職者が記載した内容および当社が本サービスの業務遂行のために求職者から知り得た情報をいいます。

第3条【求人情報の掲載・公開】

1. 当社は、当社の求人システムのアットカンパニー (@company) 等に、お客様から依頼のあった求人案件を掲載します。当社と業務提携する企業等に求人情報を提供する場合もございます。
2. 求人案件の掲載内容（勤務施設名・住所等）は、当社に委ねるものとします。ただし、お客様から掲載を希望しない旨を事前に指定された情報については、この限りではありません。
3. 本サービスに掲載した求人情報は、効果を高めるため、他の求人関連のウェブサイトまたはアプリ等（以下「外部求人サイト」といいます。）に情報提供・掲載を行う場合がございます。その場合、当社は外部求人サイトへの掲載内容の削除・修正・掲載の依頼を行う義務を負わないものとし、掲載にあたっては外部求人サイトの規定に準ずるも

のとします。

4. 契約終了後、数日～数カ月間は各検索エンジン（Google、Yahoo!、Bing 等）にて本サービスのページや画像が検索一覧に表示される場合がございます。こちらは各検索エンジンの仕様によるものであり、当社は責任を負わないものとします。

第4条【紹介】

1. お客様が本規約に同意の上、当社所定の「ディースターNEXT（採用支援サービス）利用申込書」に所定の事項を記載し、それを当社が受領したことをもって、本契約の申込とします。
2. お客様は、依頼する人材に係る労働条件等（職業安定法第5条の3第2項による）を明示する文書を書面又は電子メール等で当社に明示し、人材の紹介を依頼します。
3. 前項の求人条件の内容に、変更や追加、削除等が生じた場合は、速やかに当社に報告するものとします。当社は、報告を受け次第、修正を行うものとします。
4. 当社は、お客様から依頼を受けた求人案件や独自の調査で収集した情報を、求職者に対して提供します。ただし、お客様から求職者に対して提供を希望しない旨を事前に報告があった情報については、提供しません。
5. 本サービスを通じて、お客様の求人案件に応募があった求職者や、当社がお客様の求人案件等を考慮し適切と判断した人材で、かつお客様への応募の意思がある求職者を紹介します。当該求職者の応募受付業務および選考手続案内業務は当社が行うものとします。
6. お客様は、職務経歴等の応募内容が求職者の責任において作成することを確認します。

第5条【採用と報告義務】

1. お客様は、当社が紹介した求職者の選考を行い、「採用」を決定した場合は、お客様の責任において、当該求職者を労働者として採用するものとし、お客様と当該求職者の間で雇用契約を結ぶものとします。
2. お客様は、「採用」・「不採用」を決定した場合、速やかに当社に報告するものとします。
3. 採用の場合は、当社に入職を確認する書面（雇用条件通知書等）を速やかに交付することとします。
4. お客様は当社が紹介した応募者について、すでに他の手段により応募があった場合には、速やかに当社に報告することとします。
5. お客様は当社が求職者を紹介した日より1年間は、当該求職者の選考が終了した後であっても（不採用の場合も含む）、紹介を受けた求職者と直接連絡を取る場合には、事前に当社に報告するものとします。
6. お客様は、採用選考の際、当社が紹介した応募者を性別、年齢その他属性により差別的に扱いません。
7. 選考時に求職者から取得した履歴書や各種証明書等は、不採用が決定した場合速やかに

当該求職者に返却するものとします。

8. 当社は、お客様が求職者を「採用」か「不採用」かを決定するまでの期間は、当該求職者に対してお客様以外の求人情報の提供を行わないものとします。ただし、当該求職者が当社に対してお客様以外の求人情報の提供を要求した場合は、この限りではありません。
9. 入社に必要な備品（制服、事務機器等）については、お客様で準備するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条【利用料金(採用の手数料)及び支払い方法】

1. お客様は、本サービスを利用して求職者を採用した場合、当該求職者が、初出勤する日を「利用料金発生日」とし、当該求職者の就職後1年間に支払われる賃金である想定年収の50%を上限として、「利用申込書」にて締結した採用の手数料に消費税を加算した金額を当社に支払うこととします。当該求職者が複数の資格を持つ場合は、実際に持っている資格にかかわらず、当該求職者が応募した求人案件の資格を基準として、請求します。
2. 想定年収は、月額固定給×12ヶ月+賞与算定基準額×前年度実績賞与支給月数とします。月額固定給は、基本給+一律手当（資格手当、役職手当、業務手当、職務手当、処遇改善手当等）+夜勤手当（想定回数で算出）とします。年俸制の場合は、年俸額とします。常勤採用予定で試用期間等のみ非常勤で勤務する場合は、常勤扱いとします。
3. 採用の手数料は、利用申込書に記載し、事前に当社とお客様の双方で確認することとします。なお、当社に規定のない職種の募集や採用に関しては、契約時に協議の上、利用料金を設定するものとします。
4. 当社は、利用料金が発生した日を請求日として、請求書をお客様に送付します。お客様は、利用料金等の発生後30日以内に、当社の指定する口座に振込むものとします。なお、上記の振込の手数料はお客様負担とします。

第7条【返戻金制度】

1. お客様が、採用した求職者の責による事由に基づき当該求職者を解雇した場合や、当該求職者が自己都合による退職をした場合は、当社はおお客様に対し、前条の利用料金を以下の返金料率に従って、お客様からの申請後60日以内に返金するものとします。お客様は当該求職者が退職した日の翌月末までに報告しなければならないものとします。なお、お客様の責により、当該求職者がお客様との雇用契約を解消した場合、本項は適用しないものとします。
 - (1) 利用料金発生日から1週間以内に退職した場合：100%の返金
 - (2) 利用料金発生日から2週間以内に退職した場合：90%の返金
 - (3) 利用料金発生日から1ヶ月以内に退職した場合：50%の返金
 - (4) 利用料金発生日から2ヶ月以内に退職した場合：30%の返金

- (5) 利用料金発生日から3ヶ月以内に退職した場合：10%の返金

第8条【保守作業等による本サービスの運営の一時的な停止】

1. 当社は以下のいずれかに該当する場合にはお客様に事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - (1) 本サービスにかかるシステムの保守点検または仕様変更等の更新を行う場合
 - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3) コンピューターまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) 第三者からの不正アクセス等の行為、またはその恐れがあると発覚した場合
 - (5) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの停止または中断によりお客様または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第9条【機密保持】

1. お客様および当社は、相手方から知り得た一切の情報（相手方の関係会社と顧客情報、求職者の個人情報、本サービスの内容等）を本契約期間中および契約期間終了後も第三者に開示または漏洩しません。ただし、監督官公庁または法令に基づき開示が要請されるものはこの限りではありません。
2. 機密情報および個人情報を、本契約に係る業務の検討または採用活動の目的にのみ使用するものとし、その他の目的に一切使用しないものとします。
3. お客様が、求職者の個人情報の使用および管理に関し、当該求職者や他の第三者から当社に訴訟提起がなされた場合、かかる訴訟やクレームに対して、お客様は一切の責任と費用でこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負わないこととします。
4. お客様は、当社から要求があった場合、速やかにすべての機密情報および個人情報を返却、または情報漏洩に十分配慮した方法で廃棄します。契約期間が終了した場合も同様とします。
5. 個人情報を除き、前項にかかわらず次のいずれかに該当するものは機密情報にあたりません。
 - (1) 相手方から知り得た時点で、既に公知であったもの
 - (2) 相手方から知り得た後、自己の責任によらず、公知となったもの
 - (3) 第三者から機密保持義務を負うことなく合法的に入手したもの
 - (4) 相手方から得た機密情報を使用することなく、独自に開発した情報

第10条【個人情報および応募情報の取扱】

1. 当社は、お客様が求職者を選考するにあたって必要と認められる限度において、求職者

の個人情報、職務経歴等の情報をお客様に提供します。ただし、求人条件に関連のない個人情報については、当該求職者の許可を得ない限り、提供しません。

2. お客様は当社を通して知り得た求職者の個人情報を、善良なる管理者の注意をもって機密事項として厳重に管理し、採用選考の目的の範囲内で利用するものとし、本契約期間中および契約期間終了後、第三者に開示しません。
3. お客様は、応募者の採用選考業務の全部または一部を第三者に委託する場合は、事前にその旨を当社に報告します。この場合、お客様は当該第三者において個人情報の安全な管理が図られるように、自らの責任において、自らが行う同様の管理措置を講じます。

第11条【損害賠償】

お客様が本規約に違反する等の行為により当社に損害が生じた場合、お客様はその一切の損害（紛争解決のために当社が負担した弁護士費用等を含む）を当社に賠償することとします。

第12条【免責事項】

1. 当社は、本サービスに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。
2. 当社は、本契約に係る業務において、求職者がお客様の採用基準に完全に合致していること及び当該求職者が本サービスにおいて入力した情報の真実性、最新性、確実性等につき一切保証しないものとします。
3. 当社はお客様に対し、本サービスを利用しての採用の確実性、求職者の資質・能力、お客様との適合性、本サービスの効果およびお客様が本契約に係る業務を通じて採用した求職者に関する何らの保証も行わないものとします。
4. 当社は、お客様と求職者の間に生じた一切のトラブルについて、何らの責任も負わないものとします。

第13条【契約期間】

本契約の契約期間は、本サービスの利用開始日から3ヶ月とします。お客様または当社のいずれかがサービスを終了しようとする場合は、事前にその旨を通知し、「サービス終了通知書」に所定の事項を記載し、当社が受領したことをもって、本契約を終了することができるものとします。終了の意思表示をしない限り、契約期間は3ヶ月ごとの自動更新とします。

第14条【契約の解除・サービスの停止】

1. お客様および当社は、相手方が本契約に違反した場合や本契約の継続が難しいと認められる事由が発生した場合には、本契約期間中においても、事前に相手方に通知することにより、本契約を解除することができます。

- (1) 本規約およびその他個別規約に違反したとき
 - (2) 料金の支払債務の不履行があったとき
 - (3) 当社からの連絡に対し、一定期間返答がないとき
 - (4) お客様から明示された労働条件等を明示する文書とお客様の実態が異なり、第三者から苦情の申し立てがあった場合、またはその恐れがあるとき
 - (5) 第18条（反社会的勢力の排除）に該当するとき
 - (6) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始を自ら申し立てもしくは申し立てを受けたとき
 - (7) 差押、仮差押、仮処分、競売、強制執行、滞納処分等の公権力の処分を受けたとき
 - (8) 信用状態に重大な不安が生じたと判断される場合、もしくは将来において生じると判断される時
 - (9) お客様が内定の取り消しまたは採用中止その他求職者の差別的な取り扱いまたは言動等、採用活動上望ましくない行為を行ったとき
 - (10) お客様が法令、公序良俗および社会通念等に反する行為をし、もしくは当社や第三者にかかる行為をするよう要求する等、本契約に係る業務の提供が望ましくないと当社が判断したとき
 - (11) その他、本規約に定める事項を遂行できる見込みがないとき
3. 当社は前項各号に定める事項の他、第三者からの苦情またはお客様に起因するトラブル等から、お客様に係る本サービスの提供が当社の信用等に影響を及ぼす可能性があるとして判断した場合には、お客様に事前に告知することなく本サービスを一時停止、または事前の通知により本契約を解除することができるものとします。

第15条【禁止事項】

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはならないものとします。

- (1) 法令、条例または公序良俗に反すること
- (2) 虚偽、不完全、不正確な情報を提供すること
- (3) 本サービスの内容および当社がお客様の依頼により作成した求人広告の内容を自己もしくは第三者の保有する媒体等に掲載・転載し、または複製・複写すること
- (4) 求職者に対し、違法、不当、もしくは不適切な対応を取ること
- (5) 本サービス利用の過程で取得した求職者に関する情報、本サービスの内容に関する情報その他一切の情報を、採用以外の目的で利用すること
- (6) 本サービスの運営を妨げる行為、当社もしくは当社の顧客、求職者、その他第三者の信用を毀損し、もしくは毀損する恐れのある行為をすること

第16条【知的財産権の帰属】

1. 本サービスの著作権、特許権、商標権等の知的財産権およびその他一切の権利は当社に帰属します。
2. お客様が提供した画像や文章等の所有権はお客様に帰属します。当社が撮影した写真および取材して作成した文章、レイアウトおよびデザインした画像データの所有権は当社にて帰属します。ただし、当社が許諾した場合、お客様は当社に帰属する画像および文章を、お客様本人の利用に限り二次利用できるものとします。これにより生じた不利益や損害は、当社で一切の責任を負わないものとします。

第17条【規約の変更】

当社は、必要と判断した場合は、お客様に通知することなく本規約を変更できるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、お客様は変更後の規約に同意したものとします。

第18条【反社会的勢力の排除】

お客様は、お客様及びその役員、使用人が反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体又はその関係者等）に該当しないこと、また暴力行為、詐欺、脅迫行為、業務妨害行為等の違反行為を行わないことを誓約するものとします。違反した場合は、契約解除を受け入れます。

第19条【紛争解決】

本規約に定めのない事項が生じた場合、または本規約上の解釈に疑義が生じた場合、お客様と当社は互いに誠意をもって協議し、解決を図ります。

第20条【準拠法・裁判管轄】

本規約に関して、紛争が発生した場合は、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

令和2年8月17日 制定

令和4年7月4日 改定

株式会社大新社
大阪市淀川区宮原 3-5-36 新大阪トラストタワー4階
TEL：06-6396-7811